



ESTHIA
dagbesteding voor senioren

Gedragscode vrijwillige medewerkers en beroepskrachten

De relatie van ESTHIA met haar cliënten en deelnemers (gedragscode)

ESTHIA heeft de ambitie om senioren zo respectvol en correct mogelijk te bedienen. Dat vraagt ook iets van de medewerkers, zowel vrijwillig als betaald. Daarom hebben we een aantal afspraken gemaakt, waar we ons zo goed mogelijk aan houden.

Hoe doen we dingen het liefst:

- Onze medewerkers (vrijwillige medewerkers en beroepskrachten) gedragen zich correct en respectvol naar cliënten en collega's (collega vrijwillige medewerkers) en andere personen waarmee zij vanwege hun functie in contact staan.
- Onze medewerkers behandelen cliënten als gelijken en houden rekening met zowel de eigen mogelijkheden als de eigen kracht en problematiek van de cliënt.
- Onze medewerkers zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbinnen cliënten en collega's zich veilig en gerespecteerd voelen.
- Onze medewerkers gebruiken voor of tijdens het werk geen alcohol of drugs.
- Onze medewerkers verplichten zich cliënten naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling, seksueel of andersoortig misbruik en zien er actief op toe dat onze gedragscode door iedereen die actief is bij de client wordt nageleefd.
- Onze (vrijwillige) medewerkers spreken anderen aan die zich niet aan de gedragscode houden door het gedrag te benoemen en te verwijzen naar de gedragscode.

Hoe zeggen we de dingen graag:

- We doen geen uitspraken waaruit afkeuring of veroordeling van andersdenkenden zou blijken.
- We gebruiken geen grove taal of vloeken waar anderen zich aan kunnen storen.

- We doen geen uitspraken waardoor een ander zich gediscrimineerd zou kunnen voelen.
- We bejegenen cliënten en (vrijwillige) medewerkers op een manier die hen in hun waardigheid laat.

Hoe presenteren we ons in het werk:

- We verrichten in gepaste kleding onze taken, waarbij we in ieder geval kleding dragen waarbij de schouders bedekt zijn en waarbij een decolleté niet te laag is uitgesneden.
- In de zomer zijn open sandalen toegestaan. Teenslippers daarentegen niet. Ook zijn in het kader van de hygiëne, ringen, kunstnagels en nagellak niet toegestaan.

Hoe gaan we om met informatie:

- ESTHIA heeft in een privacyreglement vastgelegd hoe we met gegevens omgaan in het kader van de AVG (algemene verordening gegevens bescherming) Op verzoek kan het reglement digitaal toegestuurd worden.
- Informatie over mensen behandelen we vertrouwelijk. De privacy van de cliënt schenden we nooit.
- Zorgen over cliënten van ESTHIA of het vermoeden van misbruik, of het niet naleven van deze gedragscode delen we met de leidinggevende.
- Als medewerkers zijn we alert op onze cliënten en signaleren we tijdig wanneer we denken dat het niet goed gaat.
- Overtreding van deze code leidt tot een klachtenprocedure en kan disciplinaire maatregelen tot gevolg hebben.
- Wanneer een medewerker wordt verdacht van strafbare feiten en/of (seksueel) misbruik van cliënten zal het bestuur politie/justitie inschakelen.